



## INFORMAZIONI SULLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON-LINE

Il LABORATORIO ANALISI CLINICHE ALBA S.R.L. adotta, di regola, la modalità di refertazione cartacea consegnata in busta chiusa personalmente nelle mani del paziente o di un suo delegato munito di apposita delega. Tuttavia consente all'interessato di accedere anche al servizio di refertazione *online*, garantendo in ogni caso la possibilità di continuare a ritirare i referti cartacei presso la struttura erogatrice della prestazione.

### 1. CHI È TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI ?

Titolare del trattamento è il **LABORATORIO ANALISI CLINICHE ALBA S.R.L.**, con sede in Riccione (RN), Via Dante, Ang.lo Via Boito, n.258 (e-mail [info@laboratorioalbasrl.it](mailto:info@laboratorioalbasrl.it), p.e.c. [laboratorioalbasrl@pcert.it](mailto:laboratorioalbasrl@pcert.it), tel. 0541/647426).

### 2. CHI VIGILA SUL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che è contattabile al seguente indirizzo e-mail [federicaventuri.avv@gmail.com](mailto:federicaventuri.avv@gmail.com), p.e.c. [avvfedericaventuri@puntopec.it](mailto:avvfedericaventuri@puntopec.it) (specificando nell'oggetto "Privacy").

### 3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I SUOI DATI ?

Al momento dell'accettazione Le chiediamo alcuni dati per attuare il servizio refertazione *online*, quindi per rendere più rapidamente conoscibile all'interessato il risultato dell'esame clinico effettuato, tramite l'invio del referto a mezzo posta elettronica.

### 4. CHI CI AUTORIZZA A TRATTARE I SUOI DATI ?

In fase di accettazione Lei potrà esprimere autonomo e libero consenso per l'attivazione del servizio di refertazione *online*, dopo aver preso visione della presente informativa.

In caso di adesione al servizio di refertazione *online*, in relazione ai singoli esami diagnostici a cui Lei si sottoporrà di volta in volta, potrà manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione *online* precedentemente scelto.

Inoltre Lei ha facoltà di autorizzare la comunicazione dei risultati diagnostici al medico curante o al medico di medicina generale o al pediatra da Lei indicato.

**Si evidenzia che non possono essere comunicati mediante posta elettronica i risultati relativi ad indagini genetiche o all'HIV.**

### 5. È OBBLIGATO A FORNIRE I SUOI DATI?

Il conferimento dei Suoi dati personali per l'adesione al servizio refertazione *online* è del tutto facoltativo.

### 6. CON QUALE MODALITÀ ESEGUIAMO IL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON-LINE?

Copia del referto potrà essere inviato tramite posta elettronica secondo le seguenti modalità e cautele:

- spedizione del referto in forma di allegato a un messaggio *e-mail* e non come testo compreso nella *body part* del messaggio;
- il file contenente il referto dovrà essere protetto con modalità idonee a impedire l'illecita o fortuita acquisizione delle informazioni trasmesse da parte di soggetti diversi da quello cui sono destinati, che potranno consistere in una *password* per l'apertura del file o in una chiave crittografica rese note agli interessati tramite canali di comunicazione differenti da quelli utilizzati per la spedizione dei referti. Tale cautela può non essere osservata qualora l'interessato ne faccia espressa e consapevole richiesta, in quanto l'invio del referto alla casella di posta elettronica indicata dall'interessato non configura un trasferimento di dati sanitari tra diversi titolari del trattamento, bensì una comunicazione di dati tra la struttura sanitaria e l'interessato effettuata su specifica richiesta di quest'ultimo;
- convalida degli indirizzi *e-mail* tramite apposita procedura di verifica *on-line*, in modo da evitare la spedizione di documenti elettronici, pur protetti con tecniche di cifratura, verso soggetti diversi dall'utente richiedente il servizio.

### 7. A CHI COMUNICHIAMO I DATI ?

Per l'invio del referto i Suoi dati potranno essere comunicati a:

- collaboratori autorizzati ed appositamente istruiti;
- al medico curante o al medico di medicina generale o al pediatra da Lei indicato, previo Suo consenso, salvo la necessità e urgenza di tale comunicazione per la tutela di un Suo interesse vitale.

Si precisa che i Suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione e che non saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

## **8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?**

I tempi di conservazione dei referti elettronici degli esami di laboratorio è di 8 anni.

## **9. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO?**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Laboratorio Analisi Cliniche Alba S.r.l., nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati, per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente informativa:

- a) Accesso ai propri dati: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo
- b) Rettifica dei propri dati: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile
- c) Cancellazione (diritto all'oblio): non applicabile in ambito sanitario
- d) Limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni
- e) Ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione
- f) Diritto alla portabilità dei dati: non applicabile per i trattamenti effettuati sulla base di una norma di legge o di regolamento e per i dati "derivati" quali ad esempio le valutazioni riguardanti lo stato di salute (referti e documentazione sanitaria in genere)
- g) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente o indirettamente connesse al ricovero per fini di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
- h) Diritto di revoca del consenso: applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso rimanendo tuttavia valido per i trattamenti effettuati precedentemente alla revoca

## **10. A CHI RIVOLGERSI E COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI?**

L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando il Responsabile della Protezione Dati presso il Laboratorio Analisi Cliniche Alba S.r.l., (Via Dante, Ang.lo Via Boito, n.258, (RN) Riccione, tel. 0541/647426, e-mail [federicaventuri.avv@gmail.com](mailto:federicaventuri.avv@gmail.com), p.e.c. [avvfedericaventuri@puntopec.it](mailto:avvfedericaventuri@puntopec.it)) specificando nell'oggetto "Privacy".

Il modello dell'istanza è disponibile al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>

## **11. DIRITTO DI RECLAMO**

Si ricorda che gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuati dal nostro Laboratorio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Se desidera segnalare un reclamo o se ritiene che la nostra azienda non abbia affrontato la Sua preoccupazione in modo soddisfacente, può contattare l'ufficio del Garante seguendo le indicazioni presenti al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>